

**Mesdames et Messieurs
Les locataires de Val du Loing Habitat**

Nemours, le 12 mai 2020

**OBJET :
Reprise d'activité de Val du Loing Habitat**

Madame, Monsieur,

Tout d'abord, nous espérons que vous allez bien et que vous, vos proches, vos relations et connaissances ont été, sont et seront épargnés par le **COVID-19**.

Comme la France entière, Val du Loing Habitat a été contraint de stopper les relations avec son public le 17 mars dernier MAIS nous n'avons pas arrêté de travailler pour autant !

Comme vous en avez été informés, nous sommes restés à votre écoute pour vos urgences techniques, et vos gardiens ont quotidiennement nettoyé les abords de vos résidences.

La cellule sociale de Val du Loing Habitat a contacté les plus âgés et/ou isolés d'entre vous. Nous avons tenu à rassurer personnellement tous ceux qui n'avaient pas pu honorer leur loyer de mars afin d'envisager avec eux des solutions (plan d'apurement, paiement différé, mise en jeu de garanties FSL, sollicitations de la CAF ou d'Action Logement...).

Plus globalement, nous avons continué de payer nos fournisseurs afin de **contribuer au maintien de l'équilibre économique local et régional**, à rédiger les cahiers des charges pour nos marchés et nos travaux à venir, enregistrer et instruire les demandes de logement social, s'entretenir téléphoniquement avec les candidats afin de tenir dès que possible une commission d'attribution des logements.

Par ailleurs, nos techniciens ont repris depuis quelques semaines la visite des logements vacants. Des travaux nécessaires ont été lancés durant le confinement ou programmés après le 11 mai.

Durant cette phase de déconfinement, nous tenions à vous apporter au travers de cette lettre quelques éléments de fonctionnement afin de sécuriser nos relations au moins jusqu'à la fin de la crise sanitaire.

Vous pouvez dorénavant reprendre attache auprès de votre gardien durant ces heures de présence à son numéro habituel **pour toutes questions techniques** liées à votre logement.

Votre agence de proximité sera désormais fermée au public mais les rencontres avec nos collaborateurs seront tout de même possibles, **sur rendez-vous uniquement**, à partir du lundi 18 mai au siège de Val du Loing Habitat. Lors du rendez-vous, **le port du masque sera obligatoire et les gestes barrières respectés.**

Nous vous demandons donc de ne pas vous présenter à l'accueil du siège de Val du Loing Habitat sans rendez-vous et masque. Les personnes qui se présenteront sans rendez-vous ni masque ne seront en aucun cas reçues.

La prise de rendez-vous et les rendez-vous prévus s'effectueront du **lundi au vendredi de 9h à 12h** et ne seront limités qu'à une seule personne uniquement (sauf exceptions qui vous seront précisées par téléphone lors de la prise de rendez-vous).

Vous pourrez alors payer votre loyer en espèces, en chèque ou en carte bleue via la borne de paiement, signer vos plans d'apurement préalablement établis au téléphone, honorer auprès de notre conseillère en économie sociale et familiale un rendez-vous pour vous aider à solutionner un impayé complexe, signer vos contrats de parkings, vos baux, vos avenants ou encore déposer dans un lieu dédié tout document nécessaire à l'étude de votre situation.

Pour toute demande d'information et prise de rendez-vous, contactez-nous du lundi au vendredi de 9h à 12h au 01 64 45 52 20.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.



La Directrice Générale,

Annie LEBERCHE