QUAND, COMMENT ET POURQUOI CONTACTER VOTRE GARDIEN ?

RÔLE ET MISSIONS

Le gardien est votre interlocuteur privilégié pour tous les problèmes d'ordre technique (fuite, panne...). Il représente quotidiennement l'office et est le garant de la qualité de service, notamment de l'entretien et de la sécurité des immeubles dont il a la charge.

Ses missions au quotidien sont multiples :

- Prévention : il veille au respect du règlement des immeubles et à votre sécurité
- Entretien des parties communes et des espaces verts
- Contrôle des éléments de sécurité (trappes de désenfumage, éclairage dans les parties communes, plans de sécurité...)
- Veille sociale (être à l'écoute des locataires et de ses demandes, aide à la résolution des conflits de voisinage)
- Prise en compte des réclamations techniques
- Réparations (ampoules, réglage des grooms, fusibles tableaux électriques...)
- Contrôle des prestataires de Val du Loing Habitat
- Entrées et sorties des ordures ménagères et signalement des encombrants

Le gardien a pour tâche de vérifier chaque problème signalé.

Il a un rôle d'interface entre les visiteurs, les entreprises, les amicales des locataires et vous. De plus, il s'assure de la bonne exécution des prestations de service dans les immeubles.

Par ailleurs, vous trouverez dans le *guide des réparations locatives* la liste des réparations pour lesquelles vous devez faire appel directement à un prestataire.

POUR JOINDRE LE GARDIEN DURANT SES HORAIRES DE TRAVAIL :

03.27.73.85.53

EN CAS D'URGENCE TECHNIQUE* EN DEHORS DES HORAIRES DE TRAVAIL :

01.72.66.50.14

*Pouvant nuire à la sécurité des biens et/ou des personnes (fuites d'eau, refoulement, absence d'eau, d'électricité, de gaz, de tv...)

CONTACT

Vous retrouverez toutes les informations de contact pour nous joindre dans le hall de votre résidence et sur notre site internet www.valduloinghabitat.fr

HORAIRES

Les gardiens sont présents sur site aux horaires suivants :

- **Lundi, Mercredi et Vendredi :** 8h30 - 12h et 13h30 - 17h20
- **Mardi et Jeudi :** 8h30 - 12h et 14h30 - 18h

31, Avenue John Fitzgerald Kennedy | BP 82 · 77793 NEMOURS CEDEX
Tél : 01 64 45 52 20 | www.valduloinghabitat.fr

agencezebra.com