

CONTRAT	ENTREPRISE	ENTRETIEN	Délais en cas de réclamations
Chaudière, chauffe-eau		Visite annuelle de vérification et d'entretien de la chaudière et du chauffe-eau	Intervention 7j/7 Contact (cf site web selon votre lieu de résidence)
VMC		Visite annuelle de vérification des bouches d'extraction, des conduits, des débits d'air et des caissons de ventilation	Contactez le gardien au 03 27 73 85 53 Intervention 24h/24, 7j/7
Chauffage collectif, eau chaude sanitaire		Maintenance de la distribution de l'eau chaude sanitaire et du réseau secondaire de chauffage	Intervention sous 24h, 7j/7, 24h/24
Robinetterie		Visite annuelle de vérification de vos équipements sanitaires Réparation et remplacement si nécessaire de la robinetterie	Contactez le 01 77 06 71 18 ou par mail à : depannages@lacentraledeseaux.fr Dépannage 7j/7, 24h/24
Ascenseur		Maintenance des appareils du parc	Dépannage 7j/7, 24h/24, <ul style="list-style-type: none"> • 45 min en cas d'extrême urgence (usager bloqué) • 4h pour une panne normale et 6h entre 19h00 et 8h00. • 8h le dimanche et les jours fériés entre 19h00 et 8h00 (hors vandalisme)
Désinsectisation, dératisation		2 passages préventifs et/ou correctifs par an	Contactez le gardien au 03 27 73 85 53
Eaux Vannes Eaux Usées		Entretien des colonnes, eaux usées, eaux vannes et collecteurs jusqu'à l'égout public	En cours d'attribution
Interphonie, contrôle d'accès		Visite annuelle, entretien des installations d'interphonie et de contrôle d'accès (platines, ventouses, combinés, gâches...)	Intervention sous 48h du lundi au vendredi en journée
Eau		Télé-relève des compteurs d'eau froide et chaude	Intervention en cas de compteurs défectueux ou de remplacement
Espaces vert		Entretien des espaces verts et composteurs pour les résidences concernées, selon les saisons et besoins	Contactez le gardien au 03 27 73 85 53
Télévision par câble		Sur Nemours : Maintenance du réseau	Intervention du lundi au vendredi, sous 24h en cas de panne collective de 8h00 à 22h00, sous 24h en cas de panne individuelle de 8h00 à 19h00
Antennes et paraboles collectives		Maintenance des antennes ou paraboles collectives	Intervention 7j/7, dans la journée si appel avant 15h, le lendemain avant 12h00 si appel après 15h
Portes et barrières automatiques de parking		Remise en route des installations et équipements sous 24h	Contactez le 01 64 37 31 86 puis tapez 1 pour une demande d'intervention
Nettoyage parties communes des bâtiments		Voir fiche de fréquence dans le panneau d'affichage de votre hall d'immeuble	
Entretien et maintenance des installations d'éclairage extérieur des résidences		Entretien annuel	Intervention 4h maximum en cas d'urgence
Entretien des toitures, terrasses, gouttières et chéneaux		Entretien annuel	En cours d'attribution